



## profiel en projecten

*Drs. Maya Karina Mathias* (1967) komt uit India, maar groeide op in Engeland en Nederland. Na haar studie *Bedrijfseconomie* aan de Vrije Universiteit van Amsterdam werkte zij in Amerika, Afrika en Nederland voor internationale organisaties en consultancybureaus. In 2005 emigreerde zij voorgoed naar Curaçao waar zij zich vanuit haar bureau *Smart Works* bezighoudt met training en opleiding, professioneel schrijfwerk en management consultancy.



### training en opleiding

Het trainersvak leerde Maya Mathias bij *Circon*, een gerenommeerd en innovatief trainingsbureau en in 2000 startte zij een eigen bureau dat zich specialiseerde in management- en vaardigheidstrainingen en cultuurverandertrajecten. Op de Nederlandse Antillen werkt Mathias aan opleidingsprojecten op het terrein van leiderschap, teamwork, veiligheid, klantgerichtheid en integriteit en leidt zij regelmatig conferenties, visiedagen en workshops.

### professioneel schrijfwerk

Het schrijversvak leerde Maya Mathias in de praktijk door freelance schrijfwerk voor universiteitsbladen, kranten en beroepsverenigingen. Haar internationale en meertalige achtergrond zet zij graag in op de Nederlandse Antillen, waar zij voor opdrachtgevers brochures, nieuwsbrieven, websites en ander reclamemateriaal ontwikkelt. Daarnaast publiceert zij regelmatig in de kwaliteitskrant *Amigoe* en in het managementblad *Coaching*.



### management consultancy

Het adviesvak leerde Maya Mathias tijdens een postdoctorale adviseursopleiding en bij de verschillende internationale- en Nederlandse consultancybureaus waar zij werkzaam was. Momenteel werkt zij als zelfstandig consultant op de boven- en benedenwinden aan projecten op het terrein van human resources management, bestuurlijke ontwikkeling, ontwikkelingssamenwerking, onderwijs en veiligheid.

## trainingsproducten

### **Module Leiderschap, Kooyman Business Academy**

In opdracht van Kooyman ontwierp Smart Works de module Leiderschap voor de Kooyman Business Academy voor middelmanagers. Deze module bestaat uit een start- en slotsessie, tussentijdse coaching en werkopdrachten en een eindpresentatie aan de directie.

### **Training Teambuilding, Kadaster**

In opdracht van George Consult werkte Smart Works mee aan de ontwikkeling en uitvoering van een gevarieerd teambuildingprogramma voor het Kadaster, bestaande uit een actieve outdoor sessie en een verdiepende trainingsdag voor de hele organisatie.

### **Training Optreden in het openbaar, Kustwacht Nederlandse Antillen**

In opdracht van de kustwacht ontwikkelt Smart Works een maatwerktraining voor het steunpunt Curaçao. In deze training staat het professioneel en burgervriendelijk handelen centraal en wordt er gewerkt met trainingsacteurs en levensechte oefensituaties op het water.

### **Training Klantgerichtheid, Eilandgebied Curaçao**

In opdracht van IMD ontwikkelde Smart Works in nauwe samenwerking met Maghalie George en Alexander Isings een integraal opleidingspakket bestaande uit een training klantgerichtheid, een bijbehorend werkboek en DVD en een interactieve website.

### **Training Omgaan met integriteitdilemma's, Eilandgebied Curaçao**

In opdracht van IMD ontwikkelde Maya Mathias met Inge Staarman de training 'Omgaan met integriteitdilemma's' voor leidinggevende ambtenaren op Curaçao. Hiervoor nam zij ook deel aan de tweedaagse integriteittraining van Nijenrode University, georganiseerd door SOAB.

### **Module Organisatiemanagement, NA-CSI**

In het kader van de tweejarige opleiding Onderwijsmanagement van NA-CSI (Netherlands Antilles Center for School Improvement) voert Smart Works de module organisatie management uit voor managers in het funderend- en voortgezet onderwijs.

### **Training Trainingsacteren, NA-CSI**

In opdracht van NAC-SI (Netherlands Antilles Center for School Improvement) verzorgde Smart Works een workshop trainingsacteren voor professionele trainers en HRM-managers op Curaçao.

### **Training Veiligheid op scholen, NA-CSI**

In opdracht van NA-CSI (Netherlands Antilles Center for School Improvement) ontwikkelt Smart Works een maatwerk training voor scholen waarin het thema Veiligheid centraal staat en de instrumenten en professionele gedragingen die hier aan bijdragen.

### **Training Agressiehantering, Nederlandse Spoorwegen**

In opdracht van de Nederlandse Spoorwegen, ontwikkelde Maya Mathias een training agressiehantering voor meer dan 3000 conducteurs en verkooppersoneel en leidde zij een team van interne trainers op om deze training uit te voeren.

### **Training Maak er werk van, gemeente Gouda**

In opdracht van de gemeente Gouda ontwikkelde Maya Mathias een training klantgerichtheid en agressiehantering voor 300 medewerkers van verschillende diensten en adviseerde zij bij het opzetten en opleiden van een team veiligheidscoördinatoren op de werkplek.

## schrijfproducten

### **Presentatie fotoboek 360° Curaçao, Mensing's Caminada**

In opdracht van Sigurd Mensing van Mensing's Caminada, ondersteunde Smart Works de presentatie en PR activiteiten van het unieke fotoboek 360° Curaçao met uitnodigingsteksten en interviewmateriaal.

### **Reclamecampagne en website Abel Tasman College**

In opdracht van het Abel Tasman College, onderdeel van het Luzac College Nederland, ontwierp Smart Works in nauwe samenwerking met I-Design een reclamecampagne en een nieuwe website.

### **Brochures Helder schrijven, Smart Sources**

In opdracht van Martin van den Blink van Smart Sources, ontwikkelde Smart Works in nauwe samenwerking met I-Design een korte en uitgebreide brochure Helder Schrijven en bij behorend advertentiemateriaal.

### **Make my day, dagboek van een klantgerichte professional, IMD**

Samen met George Consult schreef Smart Works Make my day, dagboek voor een klantgerichte professional. Dit boek maakte deel uit van een breder opleidingsproject 'Klantgerichtheid' voor de ambtenaren van het eilandgebied Curaçao.

### **Reclamecampagne Scarlet, CAN NV**

In opdracht van het pas opgerichte strategische marketingbureau CAN NV, werkte Smart Works mee aan een reclamecampagne van de internationale internetprovider Scarlet voor mobiele telefonie.

### **Portret en koninklijke onderscheidingsaanvraag, Fundashon Pro Bista**

In opdracht van Fundashon Pro Bista, een stichting voor blinden en slechtzienden, maakte Smart Works een portret van een uitzonderlijke vrijwilligster. Ook verzorgde zij de formele aanvraag om deze vrijwilligster in aanmerking te laten komen voor een koninklijke onderscheiding.

### **Portret Stichting Yamami**

In opdracht van Yamami, een ideële stichting voor jeugd en jongeren, schreef Smart Works kosteloos een portret over de activiteiten en ambities van de stichting en treedt zij op als vaste jaarlijkse sponsor van haar goede doelen.

### **Cultuurcompilatie, fractieleidersbezoek Nederlandse Antillen**

Voor het bezoek van de Nederlandse fractieleiders van oktober 2007 stelden Smart Works en van Rijn Consult een speciale compilatie samen van artikelen over cultuur, communicatie en leiderschap. Deze speciale editie werd uitgegeven door Loket 1 van Bas Kok.

### **Managementartikelen voor Coaching, vakblad voor leidinggevenden**

Voor het blad Coaching, een vakblad voor 2000 lokale leidinggevenden en bijbehorende website schrijft Maya Mathias sinds 2005 als vast redactielid ieder kwartaal bedrijfskundige artikelen, interviews en reportages. Zie ook [www.coaching-magazine.net](http://www.coaching-magazine.net)

### **Reportages voor de Nederlandstalige kwaliteitskrant Amigoe**

In opdracht van Jacqueline Hooftman, eindredacteur van de weekendbijlage van de Amigoe, schrijft Smart Works op regelmatige basis reportages en portretten over sociaal-maatschappelijke onderwerpen en invloedrijke personen. Zie ook [www.amigoe.com](http://www.amigoe.com)

## adviesproducten

### **Werkconferentie, Nederlandse Vertegenwoordiging te Willemstad (VNW)**

In opdracht van VNW ontwierp Maya Mathias een intereilandelijke conferentie Dia di dialogo over programmasturing en ontwikkelingsamenwerking, die zij ook voorzat. Aan deze conferentie namen meer dan 100 beleidsmakers en politici deel.

### **Projectbeoordelingen, USONA**

In opdracht van USONA beoordeelde Smart Works overheidsprojecten op het terrein van onderwijs, bestuurlijke ontwikkeling, duurzame economische ontwikkeling en armoedebestrijding aan de hand van een internationale beoordelingssystematiek.

### **Marktonderzoek, Radio Nederland Wereld Omroep (RNW)**

In opdracht RNW, organiseerde Smart Works focusgroepen op Curaçao en Aruba om zicht te krijgen op het kijk- en luistergedrag van bewoners op de Nederlandse Antillen en hun mening over radio- en televisieprogramming.

### **Personeelshandboeken, beoordelingsystemen en functiebeschrijvingen, Smart Sources**

In opdracht van Smart Sources assisteerde Smart Works bij de ontwikkeling van personeelshandboeken, beoordelingsystemen en functiebeschrijvingen voor verschillende overheidsorganisaties en stichtingen.

### **Functiewaardering en beschrijving, Curaçao Dokmaatschappij (CDM)**

In opdracht van IMD beschreef en waardeerde Smart Works verschillende technische- en management-functies voor de CDM en vertaalde deze beschrijvingen vervolgens naar het Engels.

### **Plan Veiligheid Curaçao, gezaghebber van Curaçao**

In opdracht van de gezaghebber van Curaçao schrijft Smart Works het beleidskader Plan Veiligheid Curaçao. Dit interactieve beleidsplan geeft een beeld van veiligheidsituatie en prioriteiten van het eiland om criminaliteit te bestrijden en te voorkomen.

### **Plan Veiligheid St. Eustatius, gezaghebber van St. Eustatius**

In opdracht van de gezaghebber van St. Eustatius, schreef Smart Works het beleidskader Plan Veiligheid St. Eustatius. Dit interactieve beleidsplan geeft een beeld van de veiligheidsituatie en prioriteiten van het eiland om criminaliteit te bestrijden en te voorkomen.

### **Plan Veiligheid Bonaire, gezaghebber van Bonaire**

In Opdracht van de gezaghebber van Bonaire, schreef Smart Works het beleidskader Plan Veiligheid Bonaire. Dit interactieve beleidsplan geeft een beeld van de veiligheidsituatie en prioriteiten van het eiland om criminaliteit te bestrijden en te voorkomen.

### **Visie en beleidsdagen, Centraal Bureau Personeelszaken Eilandgebied Curacao**

In opdracht van Smart Sources werkte Smart Works mee aan de ontwikkeling van een aantal interactieve en creatieve visie- en beleidsdagen voor het Centraal Bureau Personeelszaken van het eilandgebied Curaçao.

### **De zoete inval, Nederlandse ministerie van onderwijs**

In opdracht van het Nederlandse ministerie van onderwijs ontwikkelde Maya Mathias een innovatief en gedigitaliseerd invalconcept om lagere scholen te helpen bij ziekte en uitval van hun leerkrachten. Dit concept werd met succes toegepast in de gemeente Amsterdam.