

A portrait of a woman with dark, curly hair, smiling warmly. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. She is wearing a light-colored blazer and a necklace with several vertical, fringed elements.

DRS. MAYA KARINA MATHIAS  
trainer, facilitator, ontwikkelaar

profiel

## TRAINERSPROFIEL DRS. MAYA MATHIAS

Maya Mathias (1967) komt oorspronkelijk uit India, werd in Londen geboren en groeide op in Nederland. Na haar studie bedrijfseconomie aan de Vrije Universiteit van Amsterdam was zij werkzaam bij ontwikkelingsorganisaties in Amerika en West Afrika en trainings- en adviesbureaus in Nederland. Haar internationale (werk)achtergrond zet zij graag in bij opdrachten op de Nederlandse Antillen.

Het trainersvak leerde Mathias bij het gerenommeerde trainingsbureau 'Circon Group of Companies', waar zij een intensieve trainingsopleiding volgde. Circon genoot vooral op het terrein van management- en vaardigheidstrainingen een grote reputatie met haar innovatieve en interactieve opleidingsproducten en was een van de eerste trainingsbureaus die met professionele trainingsacteurs werkte.

In 2000 richtte Mathias zelf een succesvol trainingsbureau op en specialiseerde zij zich in trainingen op het terrein van managementvaardigheden, klantgerichtheid en agressiehantering op de werkplek. Voor meerdere klanten voerde zij integrale opleidings- en cultuurveranderingsprojecten uit, waarbij zij nauw samenwerkte met het topmanagement. Tot haar klantenkring en netwerk behoorden veel Antilliaanse doelgroepen en professionals.

In 2005 emigreerde Mathias voorgoed naar Curacao waar zij als zelfstandig trainer en consultant op de boven- en beneden winden werkt. Momenteel werkt Mathias aan projecten op het terrein van bestuurlijke ontwikkeling, integriteit, ontwikkelings- samenwerking en veiligheid en ontwikkelt zijn opleidingsproducten op het terrein van klant- en burgervriendelijkheid, schrijfvaardigheid en professionele integriteit.

## BEDRIJFSGEGEVENS

Drs. Maya Mathias, directeur Smart Works  
Kaya Abrahamsz 21  
Curacao, Nederlandse Antillen  
T: 7677848, M 5480445  
E: [Mathias@smartworkscaribbean.com](mailto:Mathias@smartworkscaribbean.com)  
[www. smartworkscaribbean.com](http://www.smartworkscaribbean.com)



## OPLEIDINGSVISIE

*Op basis van jarenlange ervaring heeft Maya Mathias een eigen aanpak en methodiek ontwikkeld op het gebied van opleidingen en trainingen.*

## UITGANGSPUNTEN MAATWERKTRAININGEN

**Plezier en eigenbelang:** Deelnemers zijn het meest gemotiveerd en betrokken bij een training wanneer zij echt plezier hebben in het leerproces en wanneer er naast een organisatiebelang een duidelijk eigenbelang is om aan de training deel te nemen.

**Veiligheid en uitdaging:** Deelnemers staan het meest open voor nieuwe inzichten en vaardigheden wanneer zij binnen een veilige en respectvolle leeromgeving uitgedaagd worden om nieuw gedrag uit te proberen en aan den lijve de winst en effectiviteit hiervan te ervaren.

**Uitwisselen en experimenteren:** Trainingsprogramma's zijn vooral effectief wanneer er voldoende ruimte is voor deelnemers om ervaringen en tips uit te wisselen en veelvuldig en persoonlijk met nieuw (effectief) gedrag te experimenteren.

**Verankeren en vertalen:** De opbrengsten van de training worden het best verankerd wanneer het trainingsmateriaal uit herkenbare praktijksituaties bestaat en de training een compact theoretisch kader hanteert dat direct vertaalbaar is naar de eigen praktijk.

## FASERING MAATWERKTRAININGEN

### **De voorbereidingsfase**

In deze fase vorm ik een beeld van de doelgroep, hun problematiek, leervragen en leerstijl door meelopen, overleg en interviews waarin ik allerlei herkenbare praktijkcases verzamel. Met deze input ontwikkel ik een gevarieerd en creatief trainingsprogramma dat aansluit bij het niveau, de leerstijl en de praktijkervaringen van de doelgroep.

### **De uitvoeringsfase**

In de training leg ik steeds de link tussen nieuwe vaardigheden en persoonlijke effectiviteit. Door gebruik van gevarieerde werkvormen (leren door uitwisselen, kijken en doen) creëer ik een veilige en uitdagende leeromgeving. Door het werken met trainingsacteurs en humoristische dramamethodieken, creëer ik veelvuldig mogelijkheden om met vaardigheden te experimenteren. Door steeds te werken met herkenbare praktijksituaties zorg ik dat nieuwe inzichten en vaardigheden direct vertaalbaar zijn naar de eigen werksituatie.

### **De evaluatiefase**

In deze fase verwerk ik deelnemerevaluaties en eigen waarnemingen tot een evaluatieverslag. Met de opdrachtgever bespreek ik hoe de opbrengsten van de training verankerd kunnen worden in het organisatiebeleid en de ondersteuning van de doelgroep. Ook onderzoek ik de mogelijkheid van verdieping en vervolgmodes en individuele coaching op vaardigheden, wanneer dit wenselijk is.